

#### Příjezd a odjezd:

- Cenu za ubytování platí host předem nebo po příjezdu dle platného ceníku, po zaplacení obdrží klíč od pokoje a vchodu do penzionu.
- Ubytovaní hostů s předáním klíčů od pokoje je možné v den ubytování od 15:00 hod.
- Při ukončení pobytu se ponechá klíč v zámku dveří. Při jeho ztrátě bude požadována úhrada 1000,- Kč.
- V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si majitel právo provést kontrolu pokoje.
- V případě, že se zákazník nedostaví a neobsadí předem objednané ubytování do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtujeme storno poplatek 100% ceny pobytu. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně vyrozumí. Storno podmínky - méně než 48 h. předem: 100%  
do 14 dnů: 50%
- Check in od 15.00 h., check-out do 10.00
- Škody způsobené na majetku penzionu je host povinen ohlásit a uhradit.

#### Pravidla chování hostů a vybavení pokojů:

- Pokoje jsou vybaveny lůžkovinami, povlečením, ručníky a toaletním papírem. V pokojích jsou měněny ručníky na vyžádání při pobytu delším než 3 dny.
- Ve všech prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření a používání svíček.
- Při velmi silném znečištění nebo zamoření pokoje je host povinen zaplatit službu deratizátora.
- Není dovoleno přemísťování zařízení bez souhlasu vedení penzionu a jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
- Psi ani jiná domácí zvířata nejsou v penzionu povolena.
- Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače a nabíječky mobilních telefonů.
- Před odchodem host zkontroluje odpojení všech elektrických zařízení ze sítě, zavře všechna okna a zamkne dveře.
- Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu v penzionu i jeho okolí a budou se chovat šetrně k jeho zařízení.
- Do penzionu je zakázán vstup osobám pod vlivem omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
- Motorová vozidla je možno parkovat před penzionem na místech k tomu určených. Zaparkované vozidlo nesmí bránit příjezdu a výjezdu ostatních motorových vozidel. Volné parkovací stání není provozovatelem zaručeno.
- V době od 22.00 do 6.00 hodin žádáme hosty, aby dodržovali noční klid, i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům.
- Hosté nejsou oprávněni zvát do penzionu neubytované osoby a přijímat na pokojích návštěvy. Prostory penzionu jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.

#### Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku:

- Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem. Hosté odpovídají za bezpečnost svoji i svých dětí.
- Penzion neručí za věci vnesené hostem do penzionu a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti). Host si musí pokoj vždy zamykat.
- V případě závažných problémů týkajících se pobytu v penzionu může host využít kontakt na odpovědnou osobu na tel. čísle: 733 19 22 63
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení penzionu právo od dohody o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.

